



PROCURA DELLA REPUBBLICA C/O TRIBUNALE DI SALERNO

Registro Generale

PORTALE NOTIZIE DI REATO

F.A.Q.

(aggiornamento 23/06/2023)

SOLUZIONI PER GLI UFFICI ANCORA NON ACCREDITATI SUL PORTALE				
	SOGGETTO	AMBITO	PROBLEMA	SOLUZIONE
1	Responsabile di Ufficio che trasmette notizie di reato o seguiti (es. Comandante Stazione Carabinieri)	R.A.F.E.	Devo accreditarmi sul Portale NdR, Come devo fare?	E' necessario richiedere alla Procura del Circondario il rilascio di certificato informatico per Responsabile Ufficio seguendo i seguenti passaggi: <ol style="list-style-type: none">1. Compilare il modello di richiesta, disponibile sul Sito Web della Procura – sezione Polizia Giudiziaria raggiungibile all'indirizzo https://procura-salerno.giustizia.it/it/polizia_giudiziaria.page con tutti i dati. Avere cura di annotare la password prescelta, non potendo la stessa essere recuperata dall'utente di Procura2. Trasmettere la richiesta all'indirizzo portalendr.procura.salerno@giustizia.it3. Compilare la maschera online raggiungibile all'indirizzo https://registrazionendr.giustizia.it:8443/rafe/menu.do?command=nuova_richiesta
2	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Ho dubbi nel compilare la modulistica o il form online; chi posso contattare per avere	Può essere trasmesso un messaggio all'indirizzo portalendr.procura.salerno@giustizia.it Alla data di compilazione di questo documento i referenti della Procura di

			spiegazioni	Salerno per il Portale sono il Dott. Sandro De Vivo 0895646447, la Dott.ssa Carmela Coccaro e il Cancelliere Caterina Albano 0895645557. Per un contatto telefonico è tuttavia consigliabile attendere l'orario di chiusura al pubblico, dopo le ore 13,00; è preferibile trasmettere un messaggio all'indirizzo mail sopra indicato lasciando il proprio recapito telefonico, la richiesta di contatto e una breve descrizione della problematica riscontrata.
3	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Ho compilato tutti i campi del form online ma alla fine il sistema genera un messaggio di errore (utente già presente)	Il nominativo è già presente nella base dati del Portale, eventualmente per altro precedente incarico, ovvero si sta procedendo al rinnovo di un certificato scaduto. Va tentato un nuovo inserimento con diverso nome utente; se il problema persiste va richiesta alla Procura la revoca del precedente certificato, i recapiti email e telefonici sono quelli indicati al punto 2. Se neanche questa soluzione risolve il problema va contattato il servizio tecnico del Ministero Giustizia all'indirizzo presidio.cisia.salerno@giustizia.it descrivendo il problema, indicato i tentativi di soluzione, lasciando un recapito per essere ricontattati
4	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Ho compilato tutti i campi del Form e ho salvato la richiesta ma non ho ricevuto il certificato informatico	N.B. il certificato è un file in formato .p12 spedito automaticamente dal server di Roma al momento in cui la Procura accetta la richiesta di accreditamento. L'invio è pressoché istantaneo. Verificare la cartella spam o posta indesiderata della casella email indicata in fase di registrazione. Nel caso la Procura confermi l'invio e il Comando non rinvenga il certificato è necessario revocare il certificato e procedere ad un nuovo inserimento. Inserire questa volta un indirizzo email, anche personale, al quale si è sicuri di ricevere la posta.
5	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Ho ricevuto il certificato ma in fase di installazione mi viene richiesta una password	La password è quella inserita in fase di compilazione del form online; se dimenticata o smarrita non c'è modo di ricostruirla per la Procura. E' necessario revocare il certificato e ripetere la procedura di accreditamento
SOLUZIONI PER GLI UFFICI GIA' ACCREDITATI SUL PORTALE				
	SOGGETTO	AMBITO	PROBLEMA	SOLUZIONE
6	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Ho ricevuto ed installato il certificato come responsabile . Quando tento di accedere al	Il certificato iniziale non è valido per accedere al Portale NdR ma solo per collegarsi alla piattaforma che consente la generazione dei certificati operativi Per creare i certificati operativi occorre collegarsi alla pagina

			Portale NdR il sistema restituisce un messaggio di errore	https://registrazionedr.giustizia.it:8443/rafe/adminRA.do N.B. Al momento dell'accesso al Portale per l'inserimento delle notizie di reato fare attenzione a selezionare il certificato corretto precedentemente installato (nel caso di più certificati installati sul computer utilizzato).
7	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Ho cambiato computer, devo reinstallare il certificato ma non ricordo la password di attivazione del certificato comunicata con la richiesta iniziale.	La Procura non conosce le password caricate sul Portale in fase di accreditamento e non può resettare l'utenza; in questi casi è necessario comunicare la problematica al referente della Procura, che provvederà ad annullare il certificato favorendo la trasmissione di nuova richiesta. Per generare nuova richiesta vedi la risposta alla FAQ n. 1
8	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Sono passati due anni dall'iniziale accreditamento, il certificato installato non funziona più	Il certificato informatico ha una durata di due anni, scaduti i quali va rinnovato. Per rinnovare il certificato è necessario generare nuova richiesta sul Portale seguendo le istruzioni alla FAQ n. 1
9	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Avevo un certificato come responsabile Ufficio ma sono stato trasferito ad altro Comando. Posso utilizzare il certificato attivo o devo chiederne uno nuovo?	Il certificato identifica l'utente quale responsabile di un determinato Ufficio Fonte. Cambiando Ufficio/sede di lavoro è necessario ripetere la procedura di accreditamento descritta alla FAQ n. 1. E' sempre consigliabile, lasciando un Ufficio, chiedere alla Procura di riferimento la revoca del certificato eventualmente ancora attivo.
10	Responsabile Ufficio	R.A.F.E.	Il Comando/Reparto attivo sul Portale ha cambiato denominazione per riorganizzazione interna. E' necessario chiedere un nuovo certificato?	Va detto che il certificato rilasciato al Responsabile, come quelli generati per gli utenti finali del Portale, identificano le utenze come riferite a uno specifico Comando/Reparto. Con queste relazioni utente-ufficio è possibile generare Annotazioni Preliminari e collegare successivamente alle stesse "seguiti" o atti successivi. Il cambio di denominazione, con rilascio di nuovo certificato al Responsabile e produzione di certificati in favore degli utenti del Portale NdR implica la non visibilità delle Annotazioni preliminari generate con la precedente intestazione. Il questi casi il suggerimento operativo è il seguente: 1) Richiedere nuovo certificato correttamente riferito alla nuova denominazione dell'Ufficio e generare con tali accrediti le nuove notizie di reato e relativi seguiti. 2) Mantenere attive le utenze della precedente intestazione fino alla

				naturale scadenza per completare le attività delle Notizie di reato già generate con la vecchia denominazione precisando nel campo “ulteriore spec.” del quadro Notizia di reato, la nuova denominazione del reparto.
SOLUZIONI PER LE PROBLEMATICHE DI UTILIZZO DEL PORTALE NDR (per ogni problematica non affrontata si consulti il Manuale del Portale NdR)				
	SOGGETTO	AMBITO	PROBLEMA	SOLUZIONE
11	Utente Portale NdR	Portale NdR	E' stata inserita CNR o seguito a Portale NdR registrando l'Annotazione Preliminare e caricando gli atti in PDF. Dopo l'invio telematico deve essere recapitato anche il cartaceo?	SI', il recapito degli atti per questa Procura è espressamente prescritto con direttiva del Procuratore della Repubblica alla Polizia Giudiziaria. L'Ufficio Ricezione atti ha espresso mandato di non ricevere notizie o seguiti ai quali non sia stata allegata stampa della Annotazione Preliminare a riprova dell'adempimento e del caricamento degli atti in PDF
12	Utente Portale NdR	Portale NdR	Seguiti : il Comando ha ricevuto delega dalla A.G. o subdelega da altro Comando ma non è autore della notizia di reato. Come va trasmessa l'evasione della delega sul Portale NdR?	In tutti i casi in cui il Comando non ha generato la CNR iniziale, allo stato il sistema informatico non consente un collegamento diretto alla CNR originale. In questi casi è necessario fare riferimento alla direttiva n. 108/2023 del 09/01/2023 con la quale viene analiticamente descritta la procedura per generare la “ notizia di comodo ” alla quale agganciare il seguito. Sarà la Procura a provvedere al collegamento in fase di validazione. Attenzione: la NdR di comodo va inserita una sola volta. Informaticamente funziona come uno <i>sportello</i> al quale può essere depositato qualsiasi seguito che non sia riferito a una propria NdR.
13	Utente Portale NdR	Portale NdR	Seguiti e Atti successivi. Il Comando ha generato in origine CNR con Annotazione	Attenzione: la trasmissione degli esiti di indagini con Atti successivi è più comoda perché aggancia direttamente i dati al fascicolo, tuttavia il collegamento funziona solo verso il fascicolo iscritto in origine. Se la delega

			<p>Preliminare c/ Ignoti di cui conosce il numero di RGNR perché lo vede in Portale ma la delega ricevuta dalla A.G. fa riferimento a un procedimento contro NOTI. In questi casi per trasmettere il seguito si utilizza la funzione Atti successivi o Annotazione Preliminare-seguiti?</p>	<p>ricevuta menziona diverso numero di fascicolo (con evidente passaggio dell'iscrizione da ignoti a noti, o da fncr a ignoti o noti) è necessario ricorrere alla funzione Annotazione preliminare – seguito, agganciandola a NdR di comodo (v. quesito precedente). Sarà la Procura, validando il seguito ad indicare il numero corretto del fascicolo.</p> <p>Diversamente, l'utilizzo della funzione atti successivi determinerà inutilizzabilità dell'inserimento, non potendo essere validata dalla Procura.</p>
14	<p>Utente Portale NdR</p>	<p>Portale NdR</p>	<p>Ad esito della delega d'indagini sono emersi ulteriori fatti-reato (es. contro-querela o rinvenimento di materiale da sequestrare). E' opportuno evitare la delega con unica Annotazione preliminare o separare il seguito dalla nuova notizia?</p>	<p>Se la nuova notizia di reato è collegata al procedimento già iscritto va inserita Annotazione preliminare – seguito, evidenziando che oltre all'esito di delega è presente nuova notizia, compilando i relativi campi della scheda uniforme cartacea (indagato, articoli di legge violati ecc.). Il richiamo alla nuova notizia attiverà un preliminare controllo del PM sulla opportunità di iscrivere il fatto nel procedimento esistente ovvero disporre nuova iscrizione.</p> <p>Si suggerisce di non compilare nella Annotazione preliminare-seguito i campi relativi alla nuova notizia (indagato, qgf, persona offesa) poiché la validazione del seguito iscriverebbe automaticamente i dati nel fascicolo esistente prima della necessaria verifica da parte del PM.</p> <p>Quando nell'ambito di attività esecutiva di delega emerga nuovo reato del tutto diverso da quello già iscritto e con lo stesso non collegato, è invece opportuno inserire Annotazione preliminare-seguito riferito alla cnr originale e predisporre specifica cnr con Annotazione preliminare-notizia di reato per il nuovo reato (es. delega per ricerca di materiale contraffatto e rinvenimento di armi da sequestrare – va inserita oltre al seguito sull'esito della delega anche nuova notizia per la convalida del sequestro).</p>
15	<p>Utente Portale NdR</p>	<p>Portale NdR</p>	<p>E' stata correttamente inserita Annotazione preliminare (notizia di reato o seguito) ma erroneamente è stata selezionata in fase di invio una Procura</p>	<p>La selezione di Procura diversa in fase di invio impedisce la visualizzazione della Annotazione Preliminare da parte della Procura destinataria effettiva della CNR. L'inserimento a Portale va ripetuto e sugli atti va inserito il nuovo numero di Annotazione Preliminare.</p>

			diversa da quella destinataria della CNR	
16	Utente Portale NdR	Portale NdR	E' stata inviata per errore alla Procura di Salerno NdR indirizzata ad altro Ufficio Giudiziario, l'inserimento rimane valido o va ripetuto per la Procura corretta?	L'invio effettuato a Procura diversa da quella destinataria impedisce a quest'ultima di gestire l'Annotazione Preliminare. L'inserimento va ripetuto e trasmesso alla Procura corretta. E' possibile chiedere all'Ufficio che ha erroneamente ricevuto l'Annotazione preliminare l'annullamento della stessa per aggiornare le risultanze dell'Ufficio Fonte
17	Utente Portale NdR	Portale NdR	La cnr iniziale non è stata utilizzata dalla Procura per un malfunzionamento del sistema ed il fascicolo è stato iscritto direttamente a RGNR. Deve essere inserito un seguito ma non è possibile agganciarlo alla cnr originale.	Va inserito seguito da collegare alla notizia di reato "di comodo". L'utente della Procura provvederà a collegare il seguito al fascicolo corretto.
18	Utente Portale NdR	Portale NdR	In fase di caricamento dell'Annotazione Preliminare si è generato un errore, è possibile depositare comunque l'informativa/seguito annotando sulla CNR "Portale non funzionante"	NO, per le notizie non urgenti (con termine per convalida o per codice rosso o con richiesta di misura) è necessario attendere il ripristino del corretto funzionamento del Portale NdR. Si rammenta che all'Ufficio Ricezione atti è fatto divieto di ricevere atti non caricato in Portale
19	Utente Portale NdR	Portale NdR	Come Ufficio Fonte esterno al Circondario della Procura di Salerno devo trasmettere nuova CNR per fatti commessi in Salerno o nel Circondario di competenza . E' sufficiente il caricamento telematico della Annotazione Preliminare o la CNR va trasmessa anche su supporto cartaceo?	SI', il recapito degli atti per questa Procura è espressamente prescritto con direttiva del Procuratore della Repubblica alla Polizia Giudiziaria.
20	Utente	Portale	È stata inserita la CNR a Portale	Controllare l'icona in rosso con la I spostandovi sopra il cursore del mouse

	Portale NdR	NdR	Ndr e caricati gli atti in PDF ma al momento dell'invio compare la scritta " <i>Non è possibile inviare le annotazioni, controllare l'esito delle verifiche</i> ".	(non cliccare) in modo da individuare il motivo del mancato esito delle verifiche (ad es. assenza di Codice Fiscale/C.U.I. dell'indagato).
21	Utente Portale NdR	Portale NdR	A seguito di aggiornamento del programma, in fase di caricamento dei documenti il sistema avverte che l'annotazione preliminare verrà respinta in caso di inserimento cumulativo di atti senza specifica indicazione e classificazione degli stessi.	Con Direttiva n. 953/23 del 7/3/2023 il Procuratore della Repubblica ha invitato a non tener conto dell'avvertimento descritto ma continuare ad attenersi a quanto disposto con decreto n. 20/2021 del 29/3/2021, ove si prevede che l'informativa e gli allegati vadano caricati separatamente e il file di allegati vada caricato come unico documento PDF, contenente tutti gli atti trasmessi come allegati, opportunamente corredati di indice (il primo foglio del file contenente gli allegati deve essere l'indice nel quale sono elencati tutti gli atti inseriti di seguito). Solo se il file di allegati eccede le 2000 pagine, se ne caricherà un secondo con le stesse modalità.
22	Utente Portale NdR	Portale NdR	A seguito di aggiornamento del sistema operativo Windows e rimozione del browser Internet Explorer, vengono riscontrate anomalie nell'invio delle notizie di reato o nella compilazione dei campi	Il Portale NdR è compatibile esclusivamente con i browser Internet Explorer ed Edge in modalità Internet Explorer. Internet Explorer è stato disabilitato definitivamente tramite un aggiornamento di Windows. Per utilizzare Microsoft Edge in modalità Internet Explorer seguire la seguente guida: https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/modalit%C3%A0-internet-explorer-in-microsoft-edge-6604162f-e38a-48b2-acd2-682dbac6f0de

I Referenti Portale NdR per la Procura della Repubblica di Salerno